

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “SMINT – TU LADO MÁS FRESH”

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción “SMINT – TU LADO MÁS FRESH” de Smint deberás comprar de uno de los productos en promoción, que podrás encontrar en los principales supermercados del país, entre el 01/05/2022 hasta el 15/06/2022. Los productos en promoción son los siguientes:

- Multipack Lata Menta
- Multipack Lata Fresa
- Multipack Lata Limón
- Multipack Lata Frutos Rojos
- Multipack Lata Eucalipto
- Multipack Lata Bubble Fresh
- Multipack Tabs Menta
- Multipack Tabs Frutas silvestres
- Multipacks Lata 2Hours Clean Breath Intense Mint
- Multipacks Lata 2Hours Clean Breath Lemonmint Melisa
- Multipacks Lata 2Hours Clean Breath Defensive Orangemint

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción tendrás que ser una persona física mayor de 18 años, poder disfrutar de los servicios de Glovo en España y cumplir con los requisitos que se establecen en los términos y condiciones de la promoción.

TENGO PROBLEMAS PARA REGISTRARME EN LA WEB PROMOCIONAL

Si te surge algún inconveniente durante el registro en la web promocional te recomendamos revisar que todos los datos introducidos en el formulario de registro sean correctos, no obstante, si el problema persiste, contacta con nosotros adjuntando una captura de pantalla del error y/o explicándonos brevemente el motivo de la incidencia a través del correo electrónico tuladomasfresh@tlcrewards.com donde estaremos encantados de ayudarte.

ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL, PERO NO HE RECIBIDO EL CÓDIGO REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has realizado el proceso correctamente y no has recibido tu código regalo en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado, no obstante, si continúas sin recibirlo en el tiempo establecido, contacta con nosotros en un plazo máximo de 24 horas a través de correo electrónico a tuladomasfresh@tlcrewards.com facilitándonos tu dirección de correo electrónico. De lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos).

¿CUÁLES SON LOS PERIODOS PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Puedes consultar todos los periodos de forma detallada en el apartado 5 de los términos y condiciones de la promoción.

¿CUÁNTOS REGALOS PUEDO DISFRUTAR?

Podrás disfrutar de un (1) código promocional de Glovo de 10€.

¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

Las personas que participen en la presente promoción cumpliendo la mecánica promocional establecida en el apartado 8 de los términos y condiciones, podrán disfrutar de un (1) código promocional de 10€ en Glovo, plataforma digital especializada en pedidos a domicilio.

¿HASTA CUÁNDO PUEDO CANJEAR MI CÓDIGO REGALO?

El código promocional tendrá una validez de uso de 7 días naturales tras haber sido añadido al perfil de la App de Glovo. El código promocional deberá de ser canjeado en el perfil y utilizado en la plataforma de acuerdo con los pasos indicados en el apartado 9 antes del 15/08/2022. A partir de esta fecha, cualquier código no canjeado y/o utilizado caducará.

¿CÓMO PUEDO CANJEAR MI CUPÓN?

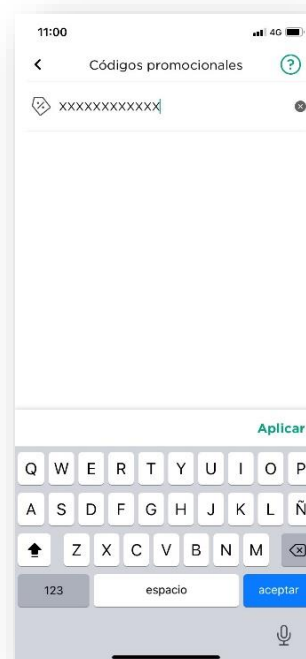
Podrás canjear tu código promocional en Glovo de la siguiente manera:



#1 Accede a la sección de Perfil dentro de la App.

#2 Dentro del perfil, debes visitar la sección de códigos promocionales

#3 Una vez introducido el código, el descuento se aplica de forma automática



YA TENGO USUARIO EN GLOVO ¿PUEDO DISFRUTAR DEL REGALO?

El código sólo es válido para nuevos usuarios, además deberás realizar un primer pedido de al menos 15€ para poder usar su saldo.

¿PUEDO AÑADIR MÁS CUPONES A MI CUENTA?

No, el cupón no es acumulable.

HE TENIDO PROBLEMAS PARA CANJEAR MI CÓDIGO REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?

Si te surge algún inconveniente durante el uso de tu regalo deberás ponerte en contacto con nosotros enviando un correo a tuladomasfresh@tlcrewards.com, adjuntado una copia de código descuento junto con el detalle de la incidencia (regalo, fecha...), para que podamos ayudarte.

TENGO DUDAS RESPECTO AL USO DE LA APLICACIÓN DE GLOVO

Si te surge alguna duda y/o incidencia respecto al uso de la aplicación de Glovo, o en algunos de los servicios contratados a través de ellas, puedes consultar la sección de ayuda en el menú de la propia aplicación.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, o respecto a la utilización de los bonos, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del teléfono 910784830 o enviando un correo a tuladomasfresh@tlcrewards.com y estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites. (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos)